



# CONTACTO

contacto@zuma-ti.com.mx

**Oficinas Revolución**  
Av. Revolución 1123, Piso 1  
Col. San José Insurgentes  
C.P. 03900 Del. Benito Juárez  
Tel: 52(55) 6724 0315

**Oficinas Insurgentes**  
Av. Insurgentes Sur 1647, Piso 4  
Col. San José Insurgentes  
C.P. 03900 Del. Benito Juárez  
Tel: 52(55) 1555 8251

**Oficinas León Gto.**  
San Francisco 104A oficina 205  
Col. La Martinica  
CP 37500 León, Guanajuato  
Tel: 52(477) 771-00-35

www.zuma-ti.com.mx

## MISIÓN

Somos una empresa que **crea e implementa software** que responde a las necesidades del cliente y le **genera un valor agregado** a su operación a través de la **innovación**.

## VISIÓN

Ser una empresa de desarrollo de software socialmente responsable que ofrezca **productos innovadores** en plataformas de vanguardia y sirvan de marco de referencia para **abrir nuevos mercados**.

Creamos soluciones a la medida enfocadas a **empresas e instituciones del sector público y/o privado (PYMES)** a fin de maximizar su valor en el mercado adecuando el uso de las **tecnologías de información** conforme a sus necesidades.

### ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Creamos, desarrollamos e implementamos procesos de administración de proyectos que facilitan la planeación, administración y uso de recursos para el desarrollo de proyectos de software. Utilizando los estándares definidos por el PMI (Project Management Institute) en el PMBOK (Project Management Body of Knowledge).



### ASEGURAMIENTO DE CALIDAD Y PRUEBAS DE SOFTWARE

Monitoreo del proceso de pruebas *end to end*, a través del uso de técnicas y herramientas especializadas.



El mantenimiento involucra cambios al software en orden de corregir defectos y dependencias encontradas durante su uso tanto como la adición de nuevas funcionalidades y mejoras en la usabilidad de la aplicación.



Nuestros servicios de soporte técnico tratan de ayudar al usuario a resolver determinados problemas con algún producto en vez de entrenar o personalizar. Ofrecemos soporte técnico en todos los productos de software que generamos.

### OUTSOURCING

Soluciones de negocio para atender sus necesidades de una manera eficaz.

### EVALUACIÓN Y APLICACIÓN DE PAQUETES

Reducción del costo y tiempo en el desarrollo, mantenimiento e implementación de soluciones tecnológicas.

### SEGURIDAD INFORMÁTICA

Ofrecemos soluciones que permiten minimizar los riesgos y vulnerabilidades de sus sistemas de información, mediante políticas, normas activas y actualizadas, que están diseñadas para evaluar potenciales amenazas y así poder proteger y mantener la integridad de su información.



ZUMA TI

@ZUMA\_TI

ZUMA TI